

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Mediante este documento se establecen las **Condiciones Generales de Venta de productos aplicables a los pedidos efectuados por los clientes que accedan al sitio web www.astuiriz.com propiedad de Aserradero de Tuiriz, S.L.** (en adelante ASERRADERO DE TUIRIZ). ASERRADERO DE TUIRIZ de acuerdo con el buen uso de las nuevas tecnologías y con la finalidad de garantizar los derechos de las personas físicas, le informa en cumplimiento del art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, que nuestra empresa se identifica en Internet a través del dominio www.astuiriz.com, dominio sobre el que ejerce su titularidad Aserradero de Tuiriz, S.L., con CIF B-27.171.347.

Si usted desea ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico info@astuiriz.com, por vía telefónica, en días laborables, en horario de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00, al número de teléfono 982 45 52 08 o por escrito dirigiéndose a la dirección de nuestras instalaciones en Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo).

Esta página (junto con los documentos que se refieren en la misma), le informa sobre los términos y condiciones bajo los que le suministramos todos los Productos ("Productos") relacionados en nuestra Website www.astuiriz.com ("nuestro portal"). Por favor lea detenidamente estos términos y condiciones antes de adquirir cualquier Producto desde nuestro Portal. Usted debe saber que adquiriendo cualquiera de nuestros Productos, usted está de acuerdo en vincularse en estos términos y condiciones.

Le recomendamos que descargue o imprima una copia de estos términos y condiciones.

Por favor, marque la casilla de "**He leído y acepto**" al final del proceso de compra, antes de proceder al pago de su pedido, si las acepta. Entienda que si usted rechaza aceptar estos términos y condiciones de venta no podrá adquirir Productos de nuestra Website.

CLÁUSULAS APLICABLES A LA COMPRAVENTA

1. DISPONIBILIDAD Y ÁMBITO TERRITORIAL DE VENTA

1.1. Nuestra Website sólo está prevista para su uso por parte de personas que sean residentes en territorio de España y que compren Productos que deban ser enviados a zonas dentro de la geografía española.

Se le informa expresamente que la entrega de Productos a las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla conllevará un coste supletorio del precio presupuestado en la Website en concepto de costes de envío y transporte, además de los costes de aduanas que se puedan llegar a derivar del envío del pedido que nos solicita. Para el envío de Productos a estas zonas geográficas usted deberá ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico info@astuiriz.com o a través de los números de teléfono 982 45 52 08, para informarle de los gastos de envío y costes añadidos a dicho envío y el precio final que la compra del Producto tendría para usted.

1.2. En caso de existir interés de envío de Productos a algún país o territorio que no se encuentre expresamente incluido en el ámbito territorial de venta de esta Website, según lo indicado en el punto 1.1. de las presentes condiciones de venta, usted deberá contactar con nosotros bien a través del siguiente correo electrónico: info@astuiriz.com o a través de los números de teléfono 982 45 52 08, donde le informaremos de las condiciones y disponibilidad del envío, así como de todos los costes derivados del mismo (gastos de envío y posibles costes de aduanas que se puedan llegar a derivar) y del precio final que tendría la compra del Producto para usted.

2. SUS CONDICIONES

2.1. Al realizar un pedido a través de nuestra Web usted garantiza que:

- a) Está legalmente capacitado para suscribir contratos vinculantes.
- b) Es mayor de 18 años.
- c) Está adquiriendo los Productos para un uso personal y/o profesional, permitiéndose el uso comercial de los Productos adquiridos a través de nuestra Website.
- d) Está adquiriendo Productos para ser entregados en la dirección que consta en su registro como cliente en nuestra Website a través del formulario de registro.

2.2. Usted declara la veracidad y autenticidad de cualquier dato personal que hayamos recogido en relación con Usted, también será de su responsabilidad comunicarnos cualquier modificación de los datos aportados inicialmente en el registro que puedan afectar al correcto cumplimiento de la venta (como pueden ser cambios de domicilio, correo electrónico, teléfono, etc.), que sólo podrán ser usados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y Condiciones Generales de Uso.

3. LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO ENTRE LAS PARTES

3.1. Su pedido constituye una oferta a ASERRADERO DE TUIRIZ para la compra de un producto. Todos los pedidos están sujetos a aceptación por nuestra parte y nosotros le confirmaremos nuestra aceptación mediante e-mail que confirmará que su pedido ha sido aceptado ("La Confirmación de Pedido"). El contrato entre las partes ("El Contrato") sólo estará formalizado cuando le enviemos la orden de Confirmación de Pedido.

3.2. El Contrato se referirá únicamente a los productos cuya entrega o suministro haya sido confirmada en la Confirmación de Pedido. En ningún caso estaremos obligados a suministrar ningún otro producto, que pueda haber sido parte de su pedido, a

menos que dichos productos hayan sido confirmados en la correspondiente Confirmación de Pedido.

4. DERECHOS DE LOS CLIENTES

4.1. *Derecho de desistimiento de la compra:*

Usted puede ejercitar el derecho de desistimiento en un plazo de **catorce (14) días naturales** inmediatamente posteriores a la fecha de recepción del producto a que se refiera.

En el caso de entrega de bienes múltiples o por partes, el plazo de desistimiento de la compra comenzará a contar desde la entrega del último de los bienes o componentes.

En estos casos Usted recibirá la totalidad del precio abonado junto con los costes de entrega generados por el envío de los productos (salvo que Ud. haya escogido una modalidad de entrega especial más costosa) de acuerdo con nuestra política de Devoluciones ([Ver cláusula 8](#)).

4.2. Para desistir de la compra, Usted deberá informarnos por escrito dentro del período de desistimiento arriba descrito de catorce (14) días naturales, pudiendo emplear para esta comunicación el [modelo habilitado por ASERRADERO DE TUIRIZ](#) disponible al final de las presentes condiciones generales y/o el que le remitiremos junto con su pedido. Usted asimismo deberá devolvernos de forma inmediata el/los producto/s afectado/s en las mismas condiciones en que lo/s recibió a sus expensas y por su cuenta y riesgo.

Usted tiene la obligación legal de tener una diligencia razonable en el cuidado de los Productos mientras están en su posesión. En el caso de que Usted no cumpla con esta obligación, nos asistirá un derecho de reclamarle la compensación pertinente por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de esta circunstancia.

5. DISPONIBILIDAD, GASTOS DE ENVÍO Y ENTREGAS

5.1. Su pedido será cumplido en la fecha de envío fijada en la Confirmación de Pedido o, si no se ha especificado una fecha de envío, dentro de un plazo razonable desde la fecha de la Confirmación de Pedido que en ningún caso excederá de los **15 días laborables**, a menos que, concurran circunstancias excepcionales que impidan cumplir con este plazo. En cuyo caso ASERRADERO DE TUIRIZ informará al cliente, quién tendrá la opción de fijar un plazo adicional, salvo que ASERRADERO DE TUIRIZ haya rechazado el entregar el pedido por indisponibilidad del producto seleccionado, rotura de stock o que el plazo de entrega sea esencial según las indicaciones del cliente en el momento de la realización del pedido.

En el caso de que su Pedido se trate de un **pedido de grandes dimensiones** (**ASERRADERO DE TUIRIZ considera pedidos de grandes dimensiones aquellos pedidos que superen el medio metro cúbico de volumen**), deberá consultar con la fábrica, en el correo aserradero@astuiriz.com, la disponibilidad concreta del pedido, los costes específicos que tendrá el envío del producto y el plazo de entrega estimado en este caso para que Usted pueda decidir si acepta o no las condiciones específicas que tendría ese pedido concreto. En caso de que aceptase las condiciones específicas del pedido y el plazo de entrega propuesto por ASERRADERO DE TUIRIZ le enviaremos a su correo la Confirmación de Pedido con la fecha de entrega estimada.

En el caso de querer realizar un pedido para enviar a otros países que no sean España, se deberá poner en contacto con ASERRADERO DE TUIRIZ para determinar si es posible realizar el envío al destino elegido en el plazo de entrega especificado en el presente punto.

Todos los envíos de nuestros productos se realizarán a través de la empresa de logística Halcourier, S.L.

ASERRADERO DE TUIRIZ realizará todos los esfuerzos que estén en su mano para que el pedido le llegue en el menor plazo posible.

La fecha de envío será establecida por nosotros de acuerdo con nuestros operadores en el área del envío y podría variar en función de la dirección de envío, tipo del producto, disponibilidad o stock del Producto en nuestros almacenes u otros factores relevantes, en cuyo caso le informaremos por correo electrónico del nuevo plazo de entrega señalado.

Si se incumpliesen los plazos de entrega iniciales o el nuevo plazo señalado, Usted tiene derecho a resolver el contrato y solicitar a ASERRADERO DE TUIRIZ que le sean devueltas todas las cantidades que haya abonado.

Usted tiene la posibilidad de optar por la **recogida de su pedido en nuestros almacenes**, sin ningún gasto añadido para Usted, ubicados en Lg. Tuiriz, 23, CP 27593, en Pantón (Lugo). En este supuesto, una vez se compruebe el pago efectivo del pedido por el método de pago que usted haya seleccionado, ASERRADERO DE TUIRIZ se pondrá en contacto con Usted, bien telefónicamente, en el número de teléfono que nos ha facilitado en el momento de registrarse como cliente de nuestra Website, bien a través del correo electrónico que igualmente nos haya facilitado en el momento de registrarse como cliente de la Website, para informarle de la disponibilidad de su pedido para que pueda pasar a recogerlo personalmente.

5.2. ASERRADERO DE TUIRIZ le informa que todos los pedidos realizados a través de su Website tienen **costes de envío** que se especificarán antes de realizar el pago a través de nuestra Website.

En el caso de **pedidos de grandes dimensiones** se le informará, previamente a la aceptación por nuestra parte de su Pedido, a través del correo electrónico, que nos facilite en el registro como cliente de nuestra Website, de los gastos de envío que implicará su pedido para que pueda decidir si los acepta o procede a cancelar su Pedido.

En el caso de que acepte los costes de envío y condiciones específicas de envío de su Pedido, deberá confirmárnoslo a través de un correo electrónico al efecto remitido a la dirección aserradero@astuiriz.com, en caso de que Usted NO nos confirme su aceptación sobre los costes de envío y condiciones específicas de envío a través de correo electrónico, ASERRADERO DE TUIRIZ entenderá que ha desistido de su Pedido.

5.3. En el momento de la entrega del producto usted deberá comprobar que el producto o productos estén en buenas condiciones, en el caso de detectar cualquier desperfecto que se pueda observar en el paquete (golpes, paquete abierto, embalaje roto, etc.) usted deberá hacerlo constar en el albarán de entrega del transportista o repartidor, y en un período no superior a veinticuatro (24) horas desde la entrega, tendrá que hacernos llegar un correo electrónico a la dirección info@astuiriz.com notificando el desperfecto detectado para que se pueda dar orden de recoger el paquete defectuoso, proceder a su análisis por nuestro departamento de calidad, al envío de uno nuevo o a la devolución del importe pagado por usted, si fuese procedente, siempre de acuerdo con la política de devoluciones establecida en las presentes condiciones de contratación.

En caso de que usted obvie esta obligación, según el supuesto descrito, puede dar lugar a la pérdida del derecho de cambio y/o devolución del producto. ([Ver política de devoluciones de la cláusula 8](#)).

6. RIESGO Y TITULARIDAD

6.1. Son responsabilidad de ASERRADERO DE TUIRIZ los daños que se hayan causado en los bienes e incluso su pérdida, si se ha producido durante el transporte, hasta el momento que son entregados al cliente o a un tercero por él indicado.

6.2. Usted asumirá el riesgo de los productos desde el momento de la entrega efectiva del producto, salvo que se encargue del transporte de los productos un transportista seleccionado por usted que no se encuentre entre los propuestos por ASERRADERO DE TUIRIZ, en cuyo caso serán responsabilidad del consumidor los daños y pérdidas que se puedan producir en el bien desde el momento en que ASERRADERO DE TUIRIZ hace entrega de los productos al transportista, seleccionado por el consumidor, sin perjuicio de que éste pueda reclamar posteriormente frente al transportista.

6.3. La propiedad de los productos solamente se transmitirá en el momento en que recibamos el completo pago de todas las cantidades debidas en relación con los productos incluyendo expresamente los gastos de envío.

7. PRECIO Y FORMA DE PAGO

7.1. El Precio de cualquiera de nuestros Productos será el que está presupuestado en nuestra Website, excepto en caso de errores obvios.

7.2. Nuestros precios **no contienen IVA ni gastos de envío**, los cuales serán añadidos al importe total del pedido en el último paso de la compra en nuestra Website. En el supuesto de que Usted esté facultado para pagar un tipo de IVA más bajo, le aplicaremos sólo dicha reducción del IVA solamente con posterioridad a que Usted nos haya mandado y nosotros hayamos recibido toda la documentación necesaria y apropiada para permitir que procedamos a aplicar dicha reducción.

7.3. Los Precios son susceptibles de ser modificados en cualquier momento, pero los cambios no afectaran a aquellos pedidos respecto de los cuales, hayamos mandado Confirmación de Pedido.

7.4. Nuestra Website contiene un gran número de productos, y es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos de los productos relacionados en nuestra Website puedan haber sido presupuestados incorrectamente. Normalmente nosotros verificamos los precios como parte de nuestros procedimientos de envío, por lo tanto, cuando el precio de un producto es menor que el precio presupuestado, nosotros, le cobraremos el precio más bajo cuando le enviemos el producto. Si el precio del producto es mayor que el precio presupuestado en nuestra Web, nosotros bien contactaremos con Usted para que nos dé instrucciones antes del envío del producto, o bien no aceptaremos su pedido y le notificaremos dicha falta de aceptación.

7.5. En caso de que por cualquier circunstancia ajena a la voluntad de ASERRADERO DE TUIRIZ se produjese un error en la fijación del precio que fuere obvia e inconfundible y pueda ser razonablemente conocida por Usted como un error en el precio, ASERRADERO DE TUIRIZ podrá dejar de suministrar ese producto por causa del incorrecto precio, y ello incluso en el caso en que se haya expedido la orden de confirmación.

7.6. El pago de todos los productos puede realizarse mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela de pago habilitada en nuestra Website, a través de

PYAPAL, mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria indicada en la Website en el momento de finalizar la compra de su pedido si ha elegido este método de pago o contra reembolso en el momento de recibir su Pedido.

En el caso de pago con tarjeta de crédito o débito se hará una pre-autorización en la tarjeta facilitada por Usted del importe de la compra, para asegurar que existen fondos suficientes para poder completar la transacción. El importe de la compra se le cargará en el momento en que se le envíe la confirmación del pedido. En caso de transferencia bancaria el envío no se realizará hasta la recepción de la copia del justificante de ingreso en la cuenta bancaria consignada por ASERRADERO DE TUIRIZ a través del correo electrónico.

El pago, que deberá ser realizado en un único abono antes del envío, puede ser realizado como sigue:

- a) Tarjeta de crédito o débito: A través de la pasarela de pago habilitada por Stripe.
- b) Paypal.
- c) Transferencia electrónica o bancaria: Para realizar el pago por transferencia se debe realizar la transferencia del importe de su compra se envía por correo electrónico al confirmar el pedido.
- d) Contra reembolso: Realizando el pago del pedido al transportista en el momento de realizarse la entrega del pedido.

En el caso de que realice el pago mediante tarjeta de crédito o débito, las estipulaciones del contrato requerirán la confirmación de la transacción económica por la entidad bancaria de ASERRADERO DE TUIRIZ.

En caso de pago por transferencia electrónica o bancaria el pedido será cumplimentado sólo después de recibir la copia de la confirmación bancaria, vía correo electrónico en el correo info@astuiriz.com, dentro de los cinco (5) días naturales de la fecha de entrada en vigor del contrato desde nuestra Confirmación de Pedido. Si ASERRADERO DE TUIRIZ no recibe el recibo de la entidad bancaria en el plazo antes mencionado podrá considerar la orden de pedido nula e inválida, y resolver el contrato sin necesidad de notificación escrita a la otra parte. El envío está sujeto a la prueba del pago y el plazo de envío se inicia con la recepción del documento que certifica el pago en cada caso.

7.7. El envío de la factura de compra del cliente se realizará a través de correo electrónico facilitado por el cliente en el momento de realizar su registro como cliente de la Website o de efectuar su pedido, mediante un enlace, que tendrán una duración de una semana, a través del cual Usted podrá descargar la factura correspondiente a su pedido.

En el caso de que Usted sea un usuario registrado de nuestra Website, podrá descargar, en cualquier momento, la factura de su pedido dentro de su perfil de cliente de la Website.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

8.1. En el caso en que Usted desee devolvernos un producto, le rogamos que se dirija a nosotros a través de escrito motivado en el que consten los motivos de la devolución para, tras su análisis, ver si procede dicha devolución, haciendo constar en dicho escrito sus datos de contacto, así como la cuenta bancaria en la que desea que le

efectuemos la devolución del importe pagado en el caso de que haya optado por pagar su pedido a través de transferencia bancaria o contra reembolso.

Puede ponerse en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico o bien en nuestra tienda física:

E-mail: info@astuiriz.com (pedidos pequeños) o aserradero@astuiriz.com (pedidos grandes).

Ubicación física de ASERRADERO DE TUIRIZ: Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo).

También podrá ponerse en contacto con nosotros telefónicamente para solucionar cualquier duda acerca de la política de devoluciones en el número de teléfono: 982 45 52 08, en días laborables, en horario de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.

8.2. Le informamos que, con relación a los productos elaborados a medida, como pueden ser cortes de madera según las medidas y grosores que nos solicite o productos preparados según las especificaciones que nos facilite, usted no tendrá derecho al desistimiento de la compraventa ni a la devolución de ningún importe de los que haya pagado.

8.3. Cuando Usted nos devuelva un Producto:

(a) Porque Usted ha ejercitado el derecho de desistimiento previsto en el contrato entre las Partes dentro de los catorce (14) días naturales del plazo de desistimiento ([ver cláusula 4.1 de las presentes condiciones de contratación](#)), nosotros procesaremos la devolución con la máxima premura, y, en cualquier caso, dentro de los catorce (14) días naturales posteriores a la recepción de la notificación de su derecho de desistimiento siempre y cuando sea ASERRADERO DE TUIRIZ el que se encargue de la recogida del producto.

En este caso se le descontará del importe del reembolso los gastos en los que ASERRADERO DE TUIRIZ haya incurrido para realizar la recogida efectiva del producto.

Si en cambio es Ud. o un tercero seleccionado por Ud. el que se encarga de realizar la devolución del bien, ASERRADERO DE TUIRIZ puede retener el reembolso, según que condición se cumpla primero:

- a) Hasta recibir el Producto efectivamente en las instalaciones de ASERRADERO DE TUIRIZ o
- b) Hasta que Ud. presente una prueba de la devolución del Producto como, por ejemplo, el comprobante de la empresa de transporte donde figure su nombre, el de ASERRADERO DE TUIRIZ y el producto remitido.

En este caso, le será retornado la totalidad del precio pagado por el producto. No obstante, Usted será responsable de los costes en los que pueda incurrir por su obligación de devolvernos el producto.

Para que proceda el reembolso total de las cantidades pagadas por Usted por el producto objeto de devolución, menos los gastos de recogida en los que se haya podido incurrir en función de la opción de recogida del producto por la que haya optado, han de cumplirse con los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en perfectas condiciones de comercialización y en su embalaje original.
- No puede haber sido usado y/o manipulado.

- Se deberá emplear la misma caja del producto como embalaje para realizar el envío de la devolución.

Una vez se cumplan todas las condiciones descritas en los puntos anteriores y una vez que el personal de ASERRADERO DE TUIRIZ proceda a revisar el estado del producto y se confirme que procede el reembolso de las cantidades pagadas por Usted, ASERRADERO DE TUIRIZ procederá a la devolución de todos los pagos que procedan en los plazos máximos estipulados en esta cláusula en función de la opción de devolución seleccionada.

(b) Porque Usted reclama que el producto es defectuoso o porque le hemos remitido un producto distinto al que adquirió a través de nuestra Website, nosotros examinaremos el Producto devuelto y le notificaremos si procede el reembolso en un razonable periodo de tiempo a través del correo electrónico que nos facilitó en su registro como cliente del Website. Normalmente, en caso de que procediese el reembolso, nosotros procederemos a reembolsarle el importe lo antes posible y en cualquier caso dentro del plazo de los catorce (14) días naturales posteriores a la fecha en la que le confirmemos vía e-mail que tiene derecho a recibir el reembolso por el producto defectuoso. El/Los productos/s devueltos por defectos serán reembolsados en su totalidad, incluyendo los costes en que incurra para su devolución.

(c) Tanto en los casos en los que Usted decida ejercitar su derecho de desistimiento como en los que reclame que un producto es defectuoso, **usted tiene la obligación de devolver el producto objeto de desistimiento o reclamación a ASERRADERO DE TUIRIZ o a una persona expresamente autorizada por esta antes de catorce (14) días naturales desde el día siguiente que se comuniqué a ASERRADERO DE TUIRIZ su intención de desistir o devolver el producto.**

ASERRADERO DE TUIRIZ le concede la posibilidad, si Usted así lo prefiere, de encargarse directamente de la recogida del producto sobre el que ejerza su derecho de desistimiento o devolución, bien directamente por personal propio o a través de sus operadores de paquetería o logística, en cuyo caso Ud. deberá comunicarlo expresamente en la solicitud de desistimiento o devolución, corriendo de su cuenta los gastos en los que ASERRADERO DE TUIRIZ pueda incurrir en esta recogida, los cuales le serán descontados del importe final del reembolso que se le realice, detallando expresamente los importes descontados por este concepto.

8.3. Los importes recibidos sobre los que proceda el reembolso serán reembolsados de la siguiente manera, en función del método de pago que usted haya elegido en el momento de realizar la compra del producto.

- a) Si Usted ha efectuado el pago del producto a través de tarjeta de crédito y/o débito, ASERRADERO DE TUIRIZ le reembolsará las cantidades que procedan mediante devolución a la tarjeta de crédito y/o débito facilitada en la compra
- b) Si Usted ha efectuado el pago del producto a través de PAYPAL, ASERRADERO DE TUIRIZ le reembolsará las cantidades que procedan mediante devolución efectuada a la cuenta de PAYPAL desde la que haya hecho el pago del PRODUCTO.
- c) Si Usted ha efectuado el pago del producto a través de transferencia bancaria o mediante contra reembolso, ASERRADERO DE TUIRIZ le reembolsará las cantidades que procedan mediante abono en cuenta bancaria que nos indique.

9. NUESTRA RESPONSABILIDAD

9.1. ASERRADERO DE TUIRIZ se reserva el derecho de interrumpir el acceso al portal, así como la prestación de cualquier servicio prestado a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos o de seguridad, mantenimiento, fallos en el suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

9.2. ASERRADERO DE TUIRIZ garantiza que cualquier servicio de los que provee se cumplirán con la diligencia y cuidado razonable y de acuerdo con la Ley aplicable en cada momento.

9.3. La responsabilidad de ASERRADERO DE TUIRIZ por pérdidas que Usted pueda sufrir como resultado de nuestro incumplimiento de este acuerdo está estrictamente limitada al precio de compra del Producto o Servicio que Usted ha adquirido.

9.4. Esto no incluye o limita en ningún caso nuestra responsabilidad:

- (a) Por muerte o daños personales causados por negligencia; o
- (b) Por Fraude o falsedad
- (c) Por cualquier materia en que sea ilegal la exclusión o el intento de exclusión de nuestra responsabilidad.

9.5. ASERRADERO DE TUIRIZ no es responsable por pérdidas indirectas cuando ocurran como efecto colateral de una mayor pérdida o daño (tales como pérdidas de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de beneficios o contratos, pérdida de lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de tiempo de empleados y directivos) sin perjuicio que resulten o estén causados por agravios indemnizables (incluida negligencia) incumplimiento de contrato, incluso si son previsibles.

10. GARANTÍAS DOS NOSOS PRODUTOS

ASERRADERO DE TUIRIZ es el fabricante de los productos que ofrece a través de su Website o que pudieran llegar a comercializarse a través de esta.

Los productos que se venden son productos vivos, obtenidos de la primera transformación de la madera, por lo que su calidad se encuentra supeditada al tipo de almacenaje que pueda Usted llevar a cabo y a las condiciones de almacenamiento (temperatura, humedad, etc) en las que vaya a conservar los productos. Si los productos se manipulan o transforman usted perderá el derecho de desistimiento regulado en el punto 4.1. de las presentes condiciones de venta ([ver cláusula 4.1 de las presentes condiciones de contratación](#)).

Las tablas y productos comercializados y servidos por ASERRADERO DE TUIRIZ a través de su Website son de primera transformación de la madera por lo que no tendrán más garantías que las propias de un producto de este tipo de características pueda tener objetivamente antes de su transformación y/o uso posterior.

11. COMUNICACIONES ESCRITAS

Las leyes aplicables requieren que alguna de la información o comunicaciones que nosotros le enviamos sean realizadas por escrito. Cuando usa nuestro portal Usted acepta que esta comunicación con nosotros será primordialmente vía electrónica, pudiéndose emplear supletoriamente la vía postal. Nosotros nos pondremos en contacto con Usted mediante e-mail o correo postal a las direcciones de correo electrónico y de correo postal aportadas al registrarse en la página o proporcionándole información mediante anuncios en nuestra propia Website. Para los propósitos del contrato, Usted está de acuerdo con estos medios de comunicación electrónicos y conoce que todos los contratos, avisos, información y otras

comunicaciones que nosotros le realicemos de forma electrónica cumplen con todos los requerimientos legales de que las comunicaciones sean por escrito. Esta condición no afecta a sus derechos legalmente reconocidos.

12. AVISOS

Todos los avisos que Usted deba remitirnos serán enviados a Aserradero de Tuiriz, S.L., Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo) o mediante e-mail (con confirmación de recepción) a info@astuiriz.com o a aserradero@astuiriz.com, para el caso de pedidos de grandes dimensiones. ASERRADERO DE TUIRIZ puede dirigir sus notificaciones hacia Usted bien en el e-mail bien en la dirección postal indicada para sus pedidos. El aviso se estimará recibido y propiamente entregado inmediatamente cuando conste fijado en nuestra Website, 24 horas después del envío de un e-mail o tres días después del envío en caso de una carta postal. En prueba del envío, será suficiente, en caso de una carta postal, que la carta esté correctamente dirigida, estampillada y entregada en la Oficina de Correos, y en el caso de un e-mail, que dicho e-mail haya sido enviado especificando la dirección de e-mail del destinatario.

13. TRANSMISIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

13.1. El Contrato entre las Partes, las vincula tanto a ellas como a sus respectivos sucesores legales.

13.2. Usted no está facultado para transferir, asignar, cargar o en cualquier modo disponer del Contrato, o cualquiera de sus derechos u obligaciones que surgen de él, sin el previo consentimiento escrito de ASERRADERO DE TUIRIZ o que alguna de las cláusulas de las presentes condiciones de contratación así lo estipule específicamente.

13.3. ASERRADERO DE TUIRIZ está facultada para transferir, asignar, cargar, subcontratar o en cualquier modo disponer del Contrato, o cualquiera de sus derechos u obligaciones que surgen de él, en cualquier momento durante la vigencia de este.

14. EVENTOS FUERA DEL CONTROL DE ASERRADERO DE TUIRIZ

14.1. ASERRADERO DE TUIRIZ no será responsable por ningún fallo o retraso al llevar a cabo ninguna de nuestras obligaciones derivadas del presente contrato cuando estén causados por eventos razonablemente fuera de nuestro control ("Evento de fuerza Mayor").

14.2. Un Evento de Fuerza Mayor incluye, cualquier acto, evento, no actuación, omisión o accidente más allá razonablemente de nuestro control, e incluye en particular (sin limitación) lo siguiente:

- a) Huelgas, cierres forzosos, u otras acciones industriales.
- b) Revueltas civiles, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerra (con independencia que este declarada o no) o amenaza o preparación para la guerra.
- c) Fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural.
- d) Imposibilidad de usar ferrocarriles, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios públicos o privados de transporte.
- e) Imposibilidad de usar la red de telecomunicaciones pública o privada.
- f) Actos, decretos, legislación, regulaciones o restricciones de cualquier gobierno.

14.3. La ejecución de nuestras obligaciones respecto de cualquier contrato puede ser suspendida por el periodo en que el evento de fuerza mayor continua persista.

ASERRADERO DE TUIRIZ tendrá una extensión del tiempo para ejecutar sus obligaciones por la duración de dicho periodo. ASERRADERO DE TUIRIZ realizará sus mejores esfuerzos para conseguir la finalización del evento de fuerza mayor o para encontrar una solución por la cual las obligaciones respecto del contrato puedan ser ejecutadas a pesar del evento de Fuerza Mayor.

15. RENUNCIA

15.1. La no exigencia por parte de ASERRADERO DE TUIRIZ en cualquier momento durante la vigencia del contrato, del estricto cumplimiento de cualquiera de las obligaciones de la otra Parte o la falta de ejercicio de los derechos de los que es titular en aplicación del presente contrato, no se considerará en ningún caso una renuncia a estos derechos o acciones y ello no relevará a la Parte del cumplimiento las obligaciones.

15.2. La renuncia de ASERRADERO DE TUIRIZ a cualquier falta de pago no constituirá una renuncia de las obligaciones de pago subsiguientes.

15.3. Ninguna renuncia de ASERRADERO DE TUIRIZ de los presentes términos y condiciones será efectiva a menos que se establezca expresamente que es una renuncia y le sea comunicado en escrito de acuerdo con la cláusula 10 de las presentes condiciones de contratación.

16. CONSERVACIÓN

Si cualquiera de estos términos o condiciones o cualquier cláusula del Contrato es declarado nulo, contrario a la Ley o inaplicable por cualquier autoridad competente, ello no afectará a los presentes términos y condiciones o al Contrato considerado en su conjunto, quedando las disposiciones que no puedan ser consideradas como válidas integradas conforme a lo dispuesto en las normas legales de aplicación. En caso de que ello no sea posible, los presentes términos y condiciones o el Contrato serán interpretados y ejecutados en todos sus términos como si esas disposiciones nulas, inválidas o no exigibles fueren omitidas, siempre y cuando el propósito fundamental de los presentes términos o condiciones de este Contrato no se vean frustrados.

17. ACUERDO ÚNICO

17.1. Los presentes términos y condiciones y cualquier documento expresamente referido en las mismas representan el acuerdo único entre las Partes en relación con el objeto del Contrato, y anulan cualquier acuerdo o pacto anterior ya sea oral o escrito.

17.2. Las dos Partes conocen que al suscribir este contrato ninguna de ellas incumple ninguna representación, compromiso o promesa dada a la otra Parte o se halla sujeto a ningún compromiso oral o escrito entre las Partes anterior a dicho Contrato excepto lo que han sido expresamente establecidos en los presentes términos y condiciones.

17.3. Ninguna de las Partes concede ningún derecho de compensación respecto de cualquier declaración falsa realizada por la otra ya sea oralmente o por escrito antes de la fecha del Contrato (a menos que esa declaración falsa haya sido realizada de forma fraudulenta) y el único derecho de compensación de la otra parte será la facultad de resolver el contrato como se ha establecido en los presentes términos y condiciones.

18. DERECHO A MODIFICAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

18.1. ASERRADERO DE TUIRIZ tiene el derecho a revisar y enmendar los presentes términos y condiciones de forma periódica para reflejar cambios en las condiciones de mercado que afecten a nuestro negocio, cambios en tecnología, cambios en las formas de pago, cambios en los costes de envío o transportes, cambios en las Leyes y/o requerimientos legales aplicables y cambios en las capacidades de nuestro sistema.

18.2. Usted estará sujeto a la política, términos y condiciones en vigor en el momento en que Usted realice el pedido, a menos que cualquier cambio en esas políticas o en esos términos y condiciones sea requerido por Ley o por una autoridad gubernamental (en cuyo caso éstas serán de aplicación al pedido en curso), o en el supuesto de que ASERRADERO DE TUIRIZ notifique los cambios de esas políticas o de los términos o condiciones con anterioridad a enviar la confirmación de envío (en cuyo caso se entenderá que ha aceptado los cambios respecto de los términos y condiciones a menos que notifique lo contrario dentro del plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción de los Productos).

19. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Aserradero de Tuiriz, S.L. - CIF: B-27.171.347

Dir. postal: Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, Pantón (Lugo).

Teléfono: 982 45 52 08

Correo elect: info@astuiriz.com

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales de nuestros clientes?

Aserradero de Tuiriz, S.L. trata los datos de sus clientes web con el fin de: Gestión del pedido realizado a través de la página web, envío del pedido, proceder a la facturación de este y gestión del cobro, gestión fiscal y contable de la entidad y gestionar el envío de información comercial y/o publicitaria sobre productos, propios y de terceros, que puedan resultar de su interés.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, y subsidiariamente durante el plazo de 5 años desde la firma del contrato o emisión de la factura de servicio y/o producto.

Sus datos personales relacionados con el envío de información comercial y/o publicitaria los conservaremos de manera permanente, en tanto en cuanto, no nos solicite su derecho de oposición y/o supresión de sus datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de compraventa (según los términos y condiciones que constan en las presentes condiciones generales de venta).

Para el envío de información comercial y/o publicitaria al correo electrónico, facilitado en el momento de su registro como cliente web, la base legal del tratamiento será el consentimiento expreso facilitado mediante la marcación de la casilla de verificación correspondiente.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Aserradero de Tuiriz, S.L. puede compartir información personal con aquellas empresas o colaboradores que son esenciales para realizar el servicio que el usuario le ha encomendado y que tienen la condición de encargados de tratamiento, estos colaboradores han suscrito un contrato que garantiza la confidencialidad y seguridad

de sus datos. Igualmente, en caso de existir algún tipo de obligación legal, **Aserradero de Tuiriz, S.L.** procederá a realizar las cesiones legales de sus datos a las que legalmente se encuentre obligado.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En virtud de lo establecido en el RGPD puede solicitar:

Derecho de acceso: solicitar información de aquellos datos personales que dispongamos.

Derecho de rectificación: comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

Derecho de supresión y al olvido: solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

Derecho de limitación al tratamiento: restringir el tratamiento de los datos personales.

Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.

Derecho a la portabilidad: solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Derecho a retirar tu consentimiento: en cualquier momento sin que ello anule la legitimación de los tratamientos que se hayan efectuado desde que se otorgó el consentimiento hasta que lo hayas retirado.

Por ello, **Aserradero de Tuiriz, S.L.** le informa que, en cualquier momento y de forma gratuita, puede ejercitar los antedichos derechos mediante la solicitud de los modelos pertinentes en el correo electrónico o en la dirección indicada en el primer punto de la presente política de privacidad.

Cada solicitud de ejercicio de derechos que nos presente deberá contener en el asunto la referencia "Ejercicio derechos RGPD" e incluir los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificación, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición concreta que se solicita. En el caso de ejercitarse en nombre de otra persona, se deberá adjuntar un documento que acredite fehacientemente la representación ostentada.

Si considera que alguno de los derechos anteriormente mencionados no ha sido respetado, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

20. LEY Y JURISDICCIÓN

20.1. Los Contratos para la compra de Productos a través de nuestra Website serán sometidos a la legislación española vigente y aplicable en el momento de perfeccionar el contrato según las presentes condiciones. Si alguna de las condiciones y/o cláusulas que aparecen en el presente documento fuesen anuladas por una autoridad judicial o gubernamental se aplicará de manera supletoria la legislación española vigente en el momento de perfección del contrato.

Cualquier disputa o reclamación que provenga o que esté relacionada con las presentes condiciones de contratación o con el contrato derivado de las mismas se sujetará a la Jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales Españoles. Con sometimiento expreso tanto por parte de ASERRADERO DE TUIRIZ como por parte del consumidor a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

En caso de que la disputa o reclamación se encuentre relacionada con un pedido de grades dimensiones servido a otra entidad o profesional del sector (B2B), las partes acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales de Monforte de Lemos.

20.2. ASERRADERO DE TUIRIZ, conforme al Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, le informa que Ud. tiene la posibilidad de recurrir a la nueva plataforma europea de resolución de litigios en línea en materia de consumo que se haya disponible para su acceso en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Esta nueva herramienta pretende ayudar tanto a los consumidores como a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet. La plataforma de resolución de litigios en línea ofrece una ventanilla única que permite a los consumidores y comerciantes de la UE resolver sus litigios en el caso tanto de las compras nacionales como de las transfronterizas realizadas a través de una tienda online ubicada en territorio de la Unión Europea, por lo que tanto ASERRADERO DE TUIRIZ como Usted tendrán la posibilidad de recurrir a dicha plataforma para solucionar cualquier conflicto derivado de la interpretación y/o cumplimiento de los presentes términos y condiciones de contratación.

FORMULARIO DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de Aserradero de Tuiriz, S.L., Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo) y dirección de correo electrónico info@astuiriz.com

D./Dña. _____¹ con DNI
_____² en representación de
_____³ con NIF
_____⁴, domiciliada en
_____⁵ por
la presente le comunico que desisto del contrato de compraventa a través del
cual he adquirido _____⁶ con número de
pedido _____⁷ y número de albarán/factura _____⁸ que recibí el
___ de _____ de 20__⁹.

Fdo. D./Dña. _____¹⁰.

En _____, a ___ de _____ de 20__.

¹ Nombre y apellidos de la persona que ejercita el derecho de desistimiento.

² DNI de la persona que ejercita el derecho de desistimiento.

³ En su caso, razón social a la que representa en el ejercicio del desistimiento.

⁴ En su caso, CIF/NIF de la razón social.

⁵ Domicilio de la razón social.

⁶ Producto sobre el que se va a ejercitar el derecho de desistimiento.

⁷ Número de pedido del producto.

⁸ Número de albarán o factura del producto.

⁹ Fecha en la que se recibió el producto.

¹⁰ Firma de la persona que solicita el desistimiento en caso de presentación en papel del formulario.