

# CONDICIÓN S XERAIS DE VENDA

Este documento establece as **Condición s Xerais de Venda dos produtos aplicables aos pedidos realizados polos clientes que acceden ao sitio web <https://www.astuiriz.com> propiedade de Aserradero de Tuiriz, S.L.** (en diante ASERRADERO DE TUIRIZ). ASERRADERO DE TUIRIZ de conformidade co uso axeitado das novas tecnoloxías e co fin de garantir os dereitos das persoas físicas, infórmalle en cumprimento do art. 10 da Lei 34/2002, do 11 de xullo, de servizos da sociedade da información e comercio electrónico, que a nosa empresa se identifica en Internet a través do dominio [www.astuiriz.com](http://www.astuiriz.com), dominio sobre o que exerce a súa titularidade Aserradero de Tuiriz, SL, con CIF B-27.171.347.

Se desexa contactar con nós, pode facelo a través do noso correo electrónico [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com), por teléfono, os días laborables, de 8:00 a 13:00 e de 15:00 a 19:00, no teléfono 982 45 52 08 ou por escrito contactando co enderezo das nosas instalacións no Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo).

Esta páxina (xunto cos documentos mencionados nela) infórmalle sobre os termos e condicións nos que lle subministramos todos os produtos ("produtos") listados na nosa páxina web [www.astuiriz.com](http://www.astuiriz.com) ("o noso portal"). Lea atentamente estes termos e condicións antes de mercar calquera produto do noso portal. Debería saber que ao adquirir algún dos nosos produtos, acepta estar obrigado a estes termos e condicións.

Recomendámoslle que descargue ou imprima unha copia destes termos e condicións.

Marca a caixa "**Lin e acepto**" ao finalizar o proceso de compra, antes de proceder ao pago do teu pedido, se os aceptas. Comprenda que se rexeita aceptar estes termos e condicións de venda, non poderá mercar produtos do noso sitio web.

# CLÁUSULAS APLICABLES Á COMPRAVENDA

## 1. DISPOÑIBILIDADE E ÁMBITO TERRITORIAL DE VENDA

1.1. A nosa Website só está pensada para o uso de persoas residentes en España e que compren produtos que deben enviarse a áreas da xeografía española.

Está informado expresamente de que a entrega de Produtos a Canarias, Illas Baleares, Ceuta e Melilla suporá un custo adicional do prezo indicado na Website para gastos de envío e transporte, ademais dos custos aduaneiros aos que se poida chegar. desde o envío do pedido que solicita. Para enviar Produtos a estas áreas xeográficas, debe contactar connosco no correo electrónico [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com) ou a través dos números de teléfono 982 45 52 08, para informarlle dos custos de envío e gastos engadidos ao devandito envío e do prezo final da compra do produto tería para ti.

1.2. Se hai interese en enviar produtos a un país ou territorio que non estea expresamente incluído no ámbito territorial de venda desta Website, como se indica no punto 1.1. destas condicións de venda, debe poñerse en contacto connosco a través do seguinte correo electrónico: [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com) ou a través dos números de teléfono 982 45 52 08, onde lle informaremos das condicións e dispoñibilidade do envío, así como de todos os custos derivados dela (gastos de envío e posibles custos aduaneiros que se poidan derivar) e o prezo final que tería para vostede a compra do produto.

## 2. AS SÚAS CONDICIÓNIS

2.1. Ao realizar un pedido a través da nosa Website, garante que:

- a) É legalmente capaz de asinar contratos vinculantes.
- b) Ten máis de 18 anos.
- c) Está adquirindo os Produtos para uso persoal e / ou profesional, permitindo o uso comercial dos Produtos adquiridos a través do noso sitio web.
- d) Está a adquirir produtos que se entregarán ao enderezo que aparece no seu rexistro como cliente no noso sitio web a través do formulario de rexistro.

2.2. Vostede declara a veracidade e autenticidade de calquera dato persoal que recollemos en relación a vostede, tamén será responsabilidade súa comunicarnos calquera modificación dos datos facilitados inicialmente no rexistro que poidan afectar o correcto cumprimento da venda (tales como cambios de enderezo, correo electrónico, teléfono, etc.), que só se poderán utilizar de acordo coa nosa política de privacidade e as condicións xerais de uso

## 3. A CELEBRACIÓN DO CONTRATO ENTRE AS PARTES

3.1. O seu pedido constitúe unha oferta a ASERRADERO DE TUIRIZ para a compra dun produto. Todos os pedidos están suxeitos á aceptación por nós e confirmaremos a nosa aceptación por correo electrónico confirmando que o seu pedido foi aceptado ("A confirmación do pedido"). O contrato entre as partes ("O contrato") só se formalizará cando lle enviemos a orde de confirmación do pedido.

3.2. O contrato referirase unicamente aos produtos cuxa entrega ou subministración foi confirmada na confirmación do pedido. En ningún caso estaremos obrigados a subministrar ningún outro produto que puidese formar parte do seu pedido, a non ser que estes produtos fosen confirmados na correspondente confirmación do pedido.

## 4. DEREITOS DOS CLIENTES

4.1. *Dereito de retirada da compra:*

*Pode exercer o dereito de desistimento nun prazo de **catorce (14) días naturais** inmediatamente despois da data de recepción do produto ao que se refire.*

No caso de entrega de varias mercadorías ou por partes, o período de retirada da compra comezará a contarse a partir da entrega do último dos produtos ou compoñentes.

Nestes casos, recibirá o prezo íntegro pagado xunto cos gastos de entrega xerados polo envío dos produtos (a non ser que escollese un método de entrega especial máis caro) de acordo coa nosa política de devolucións ([Ver cláusula 8](#)).

4.2. Para retirarse da compra, deberá informarnos por escrito dentro do prazo de retirada descrito anteriormente de catorce (14) días naturais, podendo utilizar para esta comunicación o [modelo habilitado por ASERRADERO DE TUIRIZ](#) dispoñible ao final das presentes condicións xerais e / ou que lle enviaremos xunto co seu pedido. Tamén debe devolver inmediatamente o produto ou produtos afectados nas mesmas condicións nas que o recibiu á súa conta e pola súa conta e risco.

Ten a obriga legal de exercer un coidado razoable no coidado dos Produtos mentres estean no seu poder. No caso de que non cumpra con esta obriga, estaremos axudados por un dereito a reclamar a indemnización correspondente polos danos que poidan derivarse desta circunstancia.

## **5. DISPOÑIBILIDADE, CUSTOS DE ENVÍO E ENTREGAS**

5.1. O seu pedido cumprirase na data de envío establecida na confirmación do pedido ou, se non se especificou unha data de entrega, nun prazo razoable a partir da data de confirmación do pedido, que en ningún caso excederá os **15 días laborais**. son circunstancias excepcionais que impiden o cumprimento deste prazo. Nese caso ASERRADERO DE TUIRIZ informará ao cliente, que terá a opción de establecer un prazo adicional, a non ser que ASERRADERO DE TUIRIZ se negase a entregar o pedido debido á indispoñibilidade do produto seleccionado, sen existencias ou que o prazo de entrega é esencial segundo a información do cliente no momento do pedido.

No caso de que o seu pedido sexa un **pedido grande (ASERRADERO DE TUIRIZ considera pedidos grandes aqueles pedidos que superan o medio metro cúbico de volume)**, debe consultar á fábrica, no correo electrónico [aserradero@astuiriz.com](mailto:aserradero@astuiriz.com), a dispoñibilidade específica do pedido, os custos específicos que terá a entrega do produto e o tempo de entrega estimado neste caso para que poida decidir se acepta ou non as condicións específicas que tería ese pedido específico. Se acepta as condicións específicas do pedido e o prazo de entrega propostos por ASERRADERO DE TUIRIZ, enviámoslle a confirmación do pedido coa data de entrega estimada.

**No caso de querer facer un pedido para enviar a países distintos de España, deberá contactar con ASERRADERO DE TUIRIZ para determinar se é posible realizar o envío ao destino elixido no prazo de entrega especificado neste punto.**

Todos os envíos dos nosos produtos realizaranse a través da empresa loxística Halcourier, S.L.

ASERRADERO DE TUIRIZ fará todo o posible no seu poder para que a orde che chegue no menor tempo posible.

A data de envío a estableceremos de acordo cos nosos operadores na zona de envío e pode variar segundo o enderezo de envío, o tipo de produto, a dispoñibilidade ou o stock do produto nos nosos almacéns ou outros factores relevantes, caso en que o faremos informarlle por correo electrónico do novo prazo de entrega.

Se se incumpren os prazos de entrega iniciais ou o novo prazo indicado, ten dereito a rescindir o contrato e solicitar a ASERRADERO DE TUIRIZ que lle devolva todos os importes que pagou.

Ten a posibilidade de optar por **recoller o seu pedido nos nosos almacéns**, sen ningún gasto adicional para vostede, situado na Lg. Tuiriz, 23, CP 27593, en Pantón (Lugo). Neste caso, unha vez verificado o pago efectivo do pedido polo método de pago que seleccionou, ASERRADERO DE TUIRIZ porase en contacto contigo, xa sexa por teléfono, no número de teléfono que proporcionou no momento do rexistro. Como cliente da nosa Website, ben a través do correo electrónico que tamén nos facilitou no momento de rexistrarse como cliente da Website, para informarlle da dispoñibilidade do seu pedido para que poida recollelo persoalmente.

5.2. ASERRADERO DE TUIRIZ infórmalle de que todos os pedidos realizados a través do seu sitio web teñen **gastos de envío** que se especificarán antes de realizar o pagamento a través do noso sitio web.

No caso de **pedidos de grandes dimensións**, informaráselle, antes da nosa aceptación do seu Pedido, a través do correo electrónico que nos facilitou ao rexistrarse como cliente da nosa Website, dos gastos de envío que suporá o seu pedido. pode decidir se acepta ou cancela o seu pedido.

No caso de que acepte os gastos de envío e as condicións específicas para o envío do seu pedido, deberá confirmalo a través dun correo electrónico para este efecto enviado ao enderezo [aserradero@astuiriz.com](mailto:aserradero@astuiriz.com), no caso de que NON confirme a súa aceptación dos gastos de envío e específicos. condicións de envío por correo electrónico, ASERRADERO DE TUIRIZ comprenderá que retirou o seu pedido.

5.3. No momento da entrega do produto debe comprobar que o produto ou produtos están en bo estado, no caso de detectar calquera dano que poida observarse no paquete (golpes, paquete aberto, envases rotos, etc.) debe facer polo tanto, inclúese no albará de entrega do transportista ou distribuidor e nun período non superior a vinte e catro (24) horas desde a entrega, terá que enviarnos un correo electrónico á dirección [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com) notificando o dano detectado. que pode ser a orde de recoller o paquete defectuoso, proceder á súa análise polo noso departamento de calidade, o envío dun novo ou o reembolso do importe pagado por vostede, se é o caso, sempre de acordo coa política de devolución establecida nestas condicións de contratación.

No caso de obviar esta obriga, segundo o suposto descrito, pode provocar a perda do dereito a cambiar e / ou devolver o produto. (Ver política de devolución na cláusula 8).

## 6. RISCO E TITULARIDADE

6.1. ASERRADERO DE TUIRIZ é responsable de calquera dano causado na mercadoría e incluso da súa perda, se se produciu durante o transporte, ata o momento en que se entregan ao cliente ou a un terceiro por el indicado.

6.2. Asumirá o risco dos produtos desde o momento da entrega efectiva do produto, a non ser que un transportista seleccionado por vostede sexa o encargado de transportar os produtos que non están entre os propostos por ASERRADERO DE TUIRIZ, nese caso serán os responsabilidade do consumidor Danos e perdas que se poidan producir na propiedade dende o momento en que ASERRADERO DE TUIRIZ entrega os produtos ao transportista, seleccionado polo consumidor, sen prexuízo de que este poida reclamar posteriormente contra o transportista.

6.3. A propiedade dos produtos só se transferirá cando recibamos o pagamento total de todas as cantidades debidas en relación cos produtos, incluídos expresamente os gastos de envío.

## 7. PRECIO Y FORMA DE PAGO

7.1. O prezo de calquera dos nosos produtos será o orzado na nosa Website, excepto en caso de erros evidentes.

7.2. Os nosos prezos **non conteñen IVE nin gastos de envío**, que se engadirán ao importe total do pedido no último paso da compra na nosa Website. No caso de que teña dereito a pagar un tipo de IVE inferior, só aplicaremos a devandita redución de IVE só despois de que nos envíe e recibamos toda a documentación necesaria e adecuada para permitirnos proceder á aplicación da devandita redución.

7.3. Os prezos poden modificarse en calquera momento, pero os cambios non afectarán a aqueles pedidos para os que enviamos unha confirmación do pedido.

7.4. A nosa Website contén unha gran cantidade de produtos e é posible que, a pesar dos nosos esforzos, algúns dos produtos listados na nosa Website teñan un prezo incorrecto. Normalmente comprobamos os prezos como parte dos nosos procedementos de envío, polo tanto, cando o prezo dun produto é inferior ao prezo citado, cobrarémoslle o prezo máis baixo cando lle enviamos o produto. Se o prezo do produto é superior ao mencionado na nosa Website, contactaremos contigo para darnos instrucións antes de enviar o produto ou non aceptaremos o teu pedido e avisarémosche de tal falta de aceptación.

7.5. No caso de que por calquera circunstancia fóra do control de ASERRADERO DE TUIRIZ se produza un erro na fixación do prezo que sexa evidente e inconfundible e que poida ser razoablemente coñecido por vostede como un erro no prezo, ASERRADERO DE TUIRIZ pode deixar de subministrar ese produto. debido ao prezo incorrecto, e isto mesmo no caso en que se emitiu a orde de confirmación.

7.6. O pagamento de todos os produtos pódese realizar mediante tarxeta de crédito ou débito a través da pasarela de pagos habilitada na nosa Website, a través de PYAPAL, mediante transferencia bancaria á conta bancaria indicada na nosa Website no momento de finalizar a compra do seu pedido se escolleu este método de pago ou contra reembolso no momento de recibir o seu pedido.

No caso de pagamento con tarxeta de crédito ou débito, realizarase unha preautorización na tarxeta que lle proporcionou do importe da compra, para garantir que hai fondos suficientes para completar a transacción. O importe da compra cargarase no momento en que che envíe a confirmación do pedido. No caso de transferencia bancaria, o envío non se realizará ata a recepción da copia do xustificante de pagamento na conta bancaria consignada por ASERRADERO DE TUIRIZ por correo electrónico.

O pagamento, que debe facerse nun único pagamento antes do envío, pódese realizar do seguinte xeito:

- a) Tarxeta de crédito ou débito: a través da pasarela de pago habilitada por Stripe.
- b) Paypal.
- c) Transferencia electrónica ou bancaria: Para realizar o pagamento mediante transferencia deberá realizar a transferencia do importe da súa compra por correo electrónico ao confirmar o pedido.
- d) Contra reembolso: efectuar o pago do pedido ao transportista no momento da entrega do pedido.

No caso de efectuar o pagamento con tarxeta de crédito ou débito, o estipulado no contrato requirirá a confirmación da transacción económica polo banco de ASERRADERO DE TUIRIZ.

En caso de pagamento mediante transferencia electrónica ou bancaria, o pedido completárase só despois de recibir a copia da confirmación bancaria, vía correo electrónico a [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com), nun prazo de cinco (5) días naturais a partir da data de entrada en vigor do contrato da nosa confirmación de pedido. Se ASERRADERO DE TUIRIZ non recibe o recibo do banco no mencionado prazo, pode considerar nulo o pedido e rescindir o contrato sen necesidade de notificación escrita á outra parte. O envío está suxeito a unha proba de pagamento e o prazo de entrega comeza coa recepción do documento que certifica o pagamento en cada caso.

7.7. A factura de compra do cliente enviarase a través do correo electrónico proporcionado polo cliente no momento de rexistrarse como cliente da nosa Website ou realizar o seu pedido, a través dunha ligazón, que terá unha duración dunha semana, a través da cal pode descargar a factura correspondente ao seu orde.

No caso de que sexa un usuario rexistrado da nosa Website, pode descargar en calquera momento a factura do seu pedido dentro do seu perfil de cliente na nosa Website.

## 8. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓNS

8.1. No caso de que desexe devolvelos un produto, solicitámoslle que se poña en contacto connosco mediante unha carta razoada na que se indiquen os motivos da devolución para, despois da análise, ver se a devolución é axeitada, indicando nesa carta a súa información de contacto, así como a conta bancaria na que desexa que lle devolva o importe pagado no caso de que escollese pagar o seu pedido mediante transferencia bancaria ou contra reembolso.

Podes contactar connosco no seguinte correo electrónico ou na nosa tenda física:

**Correo electrónico:** [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com) (pedidos pequenos) ou [aserradero@astuiriz.com](mailto:aserradero@astuiriz.com) (pedidos grandes).

**Localización física de ASERRADERO DE TUIRIZ:** Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo).

Tamén pode contactar connosco por teléfono para responder a calquera dúbida sobre a política de devolucions no número de teléfono: 982 45 52 08, os días laborables, de 8:00 a 13:00 e de 15:00 a 19:00: 00.

**8.2. Informámoslle que, en relación a produtos feitos á medida, como cortes de madeira segundo as medidas e grosos que solicite ou produtos preparados segundo as especificacións que proporcione, non terá dereito a cancelar a venda nin a devolución de ningún cantidade que pagou.**

8.3. Cando nos devolves un produto:

(a) Debido a que exerceu o dereito de desestimento previsto no contrato entre as partes dentro de catorce (14) días naturais despois do período de desestimento ([ver cláusula 4.1 das presentes condicións de contratación](#)), procesaremos a devolución coa máxima rapidez, e, en calquera caso, dentro de catorce (14) días naturais despois da recepción da notificación do seu dereito de desistencia sempre que ASERRADERO DE TUIRIZ sexa o encargado de recoller o produto.

Neste caso, descontaranse do importe do reembolso os gastos realizados por ASERRADERO DE TUIRIZ para recoller efectivamente o produto.

Se, por outra banda, vostede ou un terceiro seleccionado vostede é o encargado de facer a devolución do inmovible, ASERRADERO DE TUIRIZ pode reter o reembolso, dependendo da condición que se cumpra primeiro:

- a) Ata que o produto se reciba realmente nas instalacións de ASERRADERO DE TUIRIZ ou
- b) Ata que non presente a proba da devolución do produto, por exemplo, a proba da empresa de transporte onde aparece o seu nome, o de ASERRADERO DE TUIRIZ e o produto enviado.

Neste caso, devolveráselle todo o prezo pagado polo produto. Non obstante, será responsable dos custos que poida incurrir pola súa obriga de devolvemento do produto.

**Para o reembolso íntegro das cantidades pagadas por vostede polo produto que se devolverá, menos os custos de recollida que puideran incurrir en función da opción de recollida do produto que escollese, deberán cumprirse os seguintes requisitos:**

- O produto debe estar en perfectas condicións de comercialización e no seu envase orixinal.
- Non se puido usar nin manipular.
- Para enviar a devolución débese empregar a mesma caixa de produtos como embalaxe.

Unha vez cumpridas todas as condicións descritas nos puntos anteriores e unha vez que o persoal de ASERRADERO DE TUIRIZ proceda a revisar o estado do produto e confirme que se procede á devolución das cantidades pagadas por vostede, ASERRADERO DE TUIRIZ procederá á devolución de todos os pagamentos que procedan nos prazos máximos estipulados nesta cláusula en función da opción de devolución seleccionada.

(b) Debido a que afirma que o produto é defectuoso ou porque lle enviamos un produto diferente ao que comprou a través da nosa Website, examinaremos o produto devolto e avisarémolse se o reembolso é adecuado nun período razoable de tempo. o correo electrónico que nos proporcionou no seu rexistro como cliente da nosa Website. Normalmente, no caso de que se produza o reembolso, procederemos a reembolsar o importe canto antes e, en todo caso, no prazo de catorce (14) días naturais despois da data na que confirmamos por correo electrónico que ten o dereito a recibir un reembolso polo produto defectuoso. Os produtos devoltos por defectos serán totalmente reembolsados, incluídos os custos ocasionados pola súa devolución.

(c) Tanto nos casos nos que decida exercer o seu dereito de retirada como nos que afirma que un produto é defectuoso, **ten a obriga de devolver o produto suxeito á retirada ou reclamar a ASERRADERO DE TUIRIZ ou a un persoa autorizada para iso antes de catorce (14) días naturais a partir do día seguinte ao que se notifique ao ASERRADERO DE TUIRIZ a súa intención de retirar ou devolver o produto.**

ASERRADERO DE TUIRIZ concédelle a posibilidade, se o prefire, de facerse cargo directamente da recollida do produto sobre o que exerce o seu dereito de retirada ou devolución, ben directamente polo seu propio persoal ou a través dos seus operadores de paquetería ou loxística, nos que neste caso, deberá comunicalo expresamente na solicitude de retirada ou devolución, correndo á súa conta os gastos que ASERRADERO DE TUIRIZ poida incurrir neste cobro, que se descontarán

do importe final da devolución que se realice, detallando expresamente o cantidades descontadas por este concepto.

8.3. Os importes percibidos polos que proceda o reembolso serán reembolsados do seguinte xeito, dependendo do método de pagamento que escollese no momento da compra do produto.

- a) Se realizou o pagamento do produto a través de tarxeta de crédito e / ou débito, ASERRADERO DE TUIRIZ reembolsaralle as cantidades que procedan devolvendo á tarxeta de crédito e / ou débito fornecida na compra
- b) Se realizou o pagamento do produto a través de PAYPAL, ASERRADERO DE TUIRIZ reembolsaralle as cantidades que procedan mediante un reembolso realizado na conta de PAYPAL desde a que realizou o pagamento do PRODUTO.
- c) Se realizou o pagamento do produto mediante transferencia bancaria ou contra reembolso, ASERRADERO DE TUIRIZ reembolsaralle as cantidades que procedan mediante un pagamento na conta bancaria que nos indicou.

## **9. A NOSA RESPONSABILIDADE**

9.1. ASERRADERO DE TUIRIZ resérvase o dereito a interromper o acceso ao portal, así como a prestación de calquera servizo prestado a través del en calquera momento e sen previo aviso, xa sexa por motivos técnicos ou de seguridade, mantemento, fallos na subministración eléctrica ou por calquera outro causa xusta.

9.2. ASERRADERO DE TUIRIZ garante que calquera servizo que preste se realizará cunha dilixencia e coidado razoables e de acordo coa lei aplicable en todo momento.

9.3. A responsabilidade de ASERRADERO DE TUIRIZ polas perdas que poida sufrir como consecuencia do incumprimento deste acordo limitábase estritamente ao prezo de compra do produto ou servizo que comprou.

9.4. Isto non inclúe nin limita de ningún xeito a nosa responsabilidade:

- (a) Por morte ou lesións persoais causadas por negligencia; ou
- (b) Por fraude ou falsidade
- (c) Para calquera asunto no que a exclusión ou o intento de excluír a nosa responsabilidade sexa ilegal.

9.5. ASERRADERO DE TUIRIZ non se fai responsable das perdas indirectas cando se producen como efecto colateral dunha maior perda ou dano (como perda de ingresos, perda de negocios, perda de beneficios ou contratos, perda de beneficios perdidos, perda de datos, perda de tempo de empregados e xestores) sen prexuízos derivados ou causados por delitos indemnizables (incluída a negligencia) incumprimento do contrato, aínda que sexa previsible.

## **10. GARANTÍAS DE NUESTROS PRODUCTOS**

ASERRADERO DE TUIRIZ é o fabricante dos produtos que ofrece a través da súa Website ou que se poderían comercializar a través del.

Os produtos vendidos son produtos vivos, obtidos da primeira transformación da madeira, polo que a súa calidade está suxeita ao tipo de almacenamento que poida levar a cabo e ás condicións de almacenamento (temperatura, humidade, etc.) nas que gardar os produtos. Se os produtos son manipulados ou transformados, perderá o dereito de retirada regulado no punto 4.1. destas condicións de venda ([ver cláusula 4.1 das presentes condicións de contratación](#)).



As táboas e produtos comercializados e servidos por ASERRADERO DE TUIRIZ a través da súa Website son da primeira transformación da madeira, polo que non terán máis garantías que as dun produto deste tipo de características que obxectivamente poidan ter antes da súa transformación e/ou uso posterior.

## **11. COMUNICACIÓNS ESCRITAS**

As leis aplicables requiren que parte da información ou comunicacións que lle enviamos se fagan por escrito. Cando usa o noso portal, acepta que esta comunicación connosco será principalmente por medios electrónicos, podendo usar a ruta postal ademais. Contactaremos contigo por correo electrónico ou correo postal aos enderezos de correo electrónico e postais proporcionados ao rexistrarte na páxina ou proporcionándolle información a través de anuncios no noso propio sitio web. Para os efectos do contrato, vostede acepta estes medios electrónicos de comunicación e sabe que todos os contratos, avisos, información e outras comunicacións que lle realizamos electrónicamente cumpren todos os requisitos legais que as comunicacións teñen por escrito. Esta condición non afecta os seus dereitos recoñecidos legalmente.

## **12. AVISOS**

Todos os avisos que debes enviarnos serán enviados a Aserradero de Tuiriz, S.L., Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo) ou por correo electrónico (con confirmación de recepción) a [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com) ou [aserradero@astuiriz.com](mailto:aserradero@astuiriz.com), no caso de grandes pedidos. ASERRADERO DE TUIRIZ pode dirixirle as súas notificacións por correo electrónico ou no enderezo postal indicado para os seus pedidos. O aviso considerárase recibido e entregado correctamente inmediatamente cando se publique na nosa Website, 24 horas despois do envío dun correo electrónico ou tres días despois do envío no caso dunha carta postal. En proba de envío, será suficiente, no caso dunha carta postal, que a carta estea correctamente dirixida, estampada e entregada á oficina de correos e, no caso dun correo electrónico, o dito correo foi enviado especificando o enderezo de correo electrónico do destinatario.

## **13. TRANSMISIÓN DE DEREITOS E OBRIGAS**

13.1. O contrato entre as partes vincúlalles tanto a elas como aos seus respectivos sucesores legais.

13.2. Non está habilitado para transferir, ceder, cargar ou dispor dalgún xeito do Contrato, nin de ningún dos seus dereitos ou obrigas derivados del, sen o consentimento previo por escrito de ASERRADERO DE TUIRIZ ou algunha das cláusulas destas condicións de contratación especificamente. estipulado.

13.3. ASERRADERO DE TUIRIZ está facultado para transferir, ceder, cargar, subcontratar ou dispor dalgún xeito do Contrato, ou de calquera dos seus dereitos ou obrigacións derivados del, en calquera momento do seu vixencia.

## **14. EVENTOS FÓRA DO CONTROL DE ASERRADERO DE TUIRIZ**

14.1. ASERRADERO DE TUIRIZ non será responsable de ningún fallo ou demora no cumprimento das nosas obrigas derivadas deste contrato cando sexan causadas por feitos razoablemente fóra do noso control ("Evento de Forza Maior").

14.2. Un suceso de forza maior inclúe calquera acto, suceso, incumprimento, omisión ou accidente fóra do noso razoable control e inclúe en particular (sen limitación) o seguinte:

- a) Folgas, peches forzados ou outras accións industriais.

- b) disturbios civís, disturbios, invasións, ataques terroristas ou ameazas de ataques terroristas, guerra (independentemente de que se declare ou non) ou ameaza ou preparación para a guerra.
- c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, afundimento, epidemia ou outro desastre natural.
- d) Imposibilidade de uso de ferrocarrís, buques, avións, transporte a motor ou outros medios de transporte públicos ou privados.
- e) Imposibilidade de utilizar a rede de telecomunicacións pública ou privada.
- f) Actos, decretos, lexislación, regulamentos ou restricións de calquera goberno.

14.3. O cumprimento das nosas obrigas con respecto a calquera contrato pode suspenderse durante o período no que persista o continuo evento de forza maior. ASERRADERO DE TUIRIZ disporá dunha ampliación de tempo para cumprir as súas obrigas durante o período mencionado. ASERRADERO DE TUIRIZ fará os seus mellores esforzos para finalizar o evento de Forza Maior ou atopar unha solución para executar as obrigas relativas ao contrato a pesar do evento de Forza Maior.

## **15. RENUNCIA**

15.1. A non existencia por parte de ASERRADERO DE TUIRIZ, en calquera momento da vixencia do contrato, do cumprimento estrito de calquera das obrigas da outra parte ou da falta de exercicio dos dereitos dos que é titular en aplicación deste contrato, non En ningún caso se considerará a renuncia a estes dereitos ou accións e iso non eximirá á parte do cumprimento das obrigas.

15.2. A renuncia de ASERRADERO DE TUIRIZ a calquera falta de pagamento non suporá unha renuncia ás obrigacións de pagamento posteriores.

15.3. Ningunha renuncia por parte de ASERRADERO DE TUIRIZ destes termos e condicións será efectiva a non ser que se estableza expresamente que é unha renuncia e se comunique por escrito segundo a cláusula 10 destas condicións de contratación.

## **16. CONSERVACIÓN**

Se algún destes termos ou condicións ou calquera cláusula do contrato é declarado nulo, contrariamente á lei ou inaplicable por calquera autoridade competente, isto non afectará a estes termos e condicións nin ao contrato no seu conxunto, deixando as disposicións que non se poden considerar. como válido integrado segundo o disposto na normativa legal aplicable. No caso de que isto non sexa posible, estes termos e condicións ou o Contrato interpretaranse e executaranse en todos os seus termos coma se se omitisen esas disposicións nulas, inválidas ou inaplicables, sempre que o propósito fundamental destes termos ou condicións deste O acordo non se frustra.

## **17. ACORDO ÚNICO**

17.1. Estes termos e condicións e calquera documento expresamente mencionado neles representan o único acordo entre as partes en relación co obxecto do contrato e anulan calquera acordo ou acordo previo, xa sexa oral ou escrito.

17.2. As dúas partes saben que ao asinar este contrato ningunha delas incumpre ningunha representación, compromiso ou promesa outorgada á outra parte nin está suxeita a ningún compromiso oral ou escrito entre as partes antes do devandito contrato, agás o establecido expresamente nestas condicións. e condicións.

17.3. Ningunha das partes outorga ningún dereito de indemnización con respecto a ningunha declaración falsa feita pola outra nin oralmente nin por escrito antes da data do Contrato (a non ser que dita declaración falsa se fixese de forma fraudulenta) e o único dereito a indemnización. A outra parte terá poder de rescindir o contrato segundo o establecido nestes termos e condicións.

## **18. DEREITO A MODIFICAR ESTES TERMOS E CONDICIÓNNS**

18.1. ASERRADERO DE TUIRIZ ten o dereito de revisar e modificar estes termos e condicións periodicamente para reflectir os cambios nas condicións do mercado que afectan o noso negocio, cambios na tecnoloxía, cambios nos métodos de pago, cambios nos custos de envío ou transporte, cambios nas leis e / ou aplicables requisitos legais e cambios nas capacidades do noso sistema.

18.2. Estará suxeito á política, termos e condicións vixentes no momento en que realice o pedido, a non ser que a lei ou unha autoridade governamental esixa un cambio nesas políticas ou neses termos e condicións. o pedido en curso) ou no caso de que ASERRADERO DE TUIRIZ notifique os cambios destas políticas ou dos termos ou condicións antes de enviar a confirmación do envío (nese caso entenderase que aceptou os cambios relativos aos termos e condicións). condicións a non ser que avise o contrario nun prazo de catorce (14) días naturais desde a recepción dos Produtos).

## **19. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **Quen é o responsable do tratamento dos seus datos?**

Identidade: Aserradero de Tuiriz, S.L. - CIF: B-27.171.347

Enderezo postal: Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, Pantón (Lugo).

Teléfono: 982 45 52 08

Correo electrónico: [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com)

### **Con que finalidade procesamos os datos persoais dos nosos clientes?**

Aserradero de Tuiriz, S.L. trata os datos dos seus clientes web co fin de: Xestionar o pedido realizado a través da Website, enviar o pedido, proceder á facturación e xestión da recadación, xestión fiscal e contable da entidade e xestionar o envío de mercados e / ou información publicitaria sobre produtos propios e de terceiros que poida ser do seu interese.

### **Canto conservaremos os teus datos?**

Os datos persoais proporcionados conservaranse mentres se manteña a relación comercial e, alternativamente, durante un período de 5 anos desde a sinatura do contrato ou a emisión da factura do servizo e / ou produto.

**Os seus datos persoais relacionados co envío de información comercial e / ou publicitaria** gardaranse permanentemente, sempre que non solicite o seu dereito de oposición e / ou eliminación dos seus datos.

### **Cal é a lexitimidade para o tratamento dos seus datos?**

A base legal para o tratamento dos seus datos é a execución do contrato de venda (segundo os termos e condicións que aparecen nestas condicións xerais de venda).

Para enviar información comercial e / ou publicitaria ao correo electrónico, facilitado no momento do rexistro como cliente web, a base legal do tratamento será o consentimento expreso proporcionado marcando a caixa de verificación correspondente.

### **A que destinatarios se comunicarán os teus datos?**

Aserradero de Tuiriz, S.L. Podes compartir información persoal con aquelas empresas ou colaboradores que sexan esenciais para realizar o servizo que o usuario lles confiou e que teñan a condición de xestores de tratamento, estes colaboradores asinaron un contrato que garante a confidencialidade e seguridade dos seus datos. Así mesmo, se existe algún tipo de obrigaón legal, Aserradero de Tuiriz, S.L. procederá a realizar as transferencias legais dos seus datos aos que está ligado legalmente.

### **Cales son os teus dereitos cando nos facilitas os teus datos?**

En virtude do disposto no RGPD, pode solicitar:

Dereito de acceso: solicita información sobre eses datos persoais que temos.

Dereito de rectificación: comuníque calquera cambio nos seus datos persoais.

Dereito ao borrado e ao esquecemento: solicite a eliminación antes do bloqueo de datos persoais.

Dereito de limitación ao tratamento: restrinxir o tratamento de datos persoais.

Dereito de oposición: pode retirar o seu consentimento para o tratamento dos datos, opoñéndose ao seu tratamento continuado.

Dereito á portabilidade: solicitar unha copia de datos persoais nun formato estruturado, de uso común e lexible por máquina para a súa transmisión a outro responsable.

Dereito a non estar suxeito a decisións automatizadas: solicitar que non se tomen decisións baseadas unicamente nun procesamento automatizado, incluído o perfilado, que produza efectos legais ou afecte de xeito significativo ao interesado.

Dereito a retirar o seu consentimento: en calquera momento sen cancelar a lexitimidade dos tratamentos que se realizaron desde que se concedeu o consentimento ata que o retirase.

Polo tanto, **Aserradero de Tuiriz, S.L.** informa de que, en calquera momento e de xeito gratuíto, pode exercer os mencionados dereitos solicitando os modelos pertinentes no correo electrónico ou no enderezo indicado no primeiro punto desta política de privacidade.

Cada solicitude de exercicio de dereitos que nos envíe debe conter no asunto a referencia "Exercicio de dereitos RGPD" e incluír a seguinte información: nome e apelidos, enderezo para efectos de notificación, fotocopia do Documento Nacional de Identidade ou Pasaporte, e unha solicitude específica que se solicita. No caso de exercer en nome doutra persoa, deberá xuntarse un documento que acredite fidedignamente a representación realizada.

Se considera que non se respectou algún dos mencionados dereitos, terá dereito a presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos. (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

## **20. LEI E XURISDICCIÓN**

20.1. Os contratos de compra de produtos a través da nosa Website estarán suxeitos á lexislación española vixente e aplicable no momento de perfeccionar o contrato segundo estas condicións. Se algunha das condicións e / ou cláusulas que aparecen neste documento son anuladas por unha autoridade xudicial ou gubernamental, aplicarase de xeito supletorio a lexislación española vixente no momento da perfección do contrato.

Calquera disputa ou reclamación derivada ou relacionada con estas condicións de contratación ou o contrato derivado delas estará suxeita á xurisdición exclusiva dos Xulgados e Tribunais españois. Con envío expreso tanto por parte de ASERRADERO DE TUIRIZ como do consumidor aos Xulgados e Tribunais do domicilio do consumidor.

No caso de que a disputa ou reclamación estea relacionada cunha gran orde entregada a outra entidade ou profesional do sector (B2B), as partes acordan expresamente someterse aos Xulgados e Tribunais de Monforte de Lemos.

20.2. ASERRADERO DE TUIRIZ, de conformidade co Regulamento (UE) no 524/2013 do Parlamento e do Consello, do 21 de maio de 2013, infórmalle que ten a posibilidade de recorrer á nova plataforma europea para a resolución de conflitos en liña en materia consumo dispoñible para acceder na seguinte ligazón: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Esta nova ferramenta ten como obxectivo axudar aos consumidores e comerciantes a resolver disputas relacionadas coas compras realizadas en Internet. A plataforma de resolución de disputas en liña ofrece un portelo único que permite aos consumidores e comerciantes da UE resolver as súas disputas no caso de compras tanto nacionais como transfronteirizas realizadas a través dunha tenda en liña situada no territorio da Unión Europea, polo tanto, tanto ASERRADERO DE TUIRIZ e terá a posibilidade de recorrer a dita plataforma para resolver calquera conflito derivado da interpretación e /ou cumprimento destes termos e condicións do contrato.

# FORMULARIO DEREITO DE DESESTIMENTO

Á atención de Aserradero de Tuiriz, S.L., Lg. Tuiriz, nº 23, CP 27593, en Pantón (Lugo) e enderezo de correo electrónico [info@astuiriz.com](mailto:info@astuiriz.com)

D./ D.<sup>a</sup> \_\_\_\_\_<sup>1</sup> con DNI  
\_\_\_\_\_<sup>2</sup> en representación de  
\_\_\_\_\_<sup>3</sup> con NIF  
\_\_\_\_\_<sup>4</sup>, domiciliada en  
\_\_\_\_\_<sup>5</sup> pola  
presente comunícolle que desisto do contrato de compravenda a través do  
cal adquirín \_\_\_\_\_<sup>6</sup> con número de pedido  
\_\_\_\_\_<sup>7</sup> e número de albará/factura \_\_\_\_\_<sup>8</sup> que recibín o \_\_\_\_ de  
\_\_\_\_\_ de 20\_\_<sup>9</sup>.

Fdo. D./D.<sup>a</sup> \_\_\_\_\_<sup>10</sup>.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

<sup>1</sup> Nome e apelidos da persoa que exerce o dereito de desestimento..

<sup>2</sup> DNI da persoa que exerce o dereito de desestimento.

<sup>3</sup> No seu caso, o nome da empresa que representa no exercicio da retirada.

<sup>4</sup> No seu caso, CIF / NIF da razón social.

<sup>5</sup> Enderezo da razón social.

<sup>6</sup> Produto sobre o que se exercerá o dereito de desestimento.

<sup>7</sup> Número de pedido do produto.

<sup>8</sup> Albará de entrega do produto ou número de factura.

<sup>9</sup> Data de recepción do produto.

<sup>10</sup> Sinatura da persoa que solicita a retirada en caso de presentación en papel do formulario.